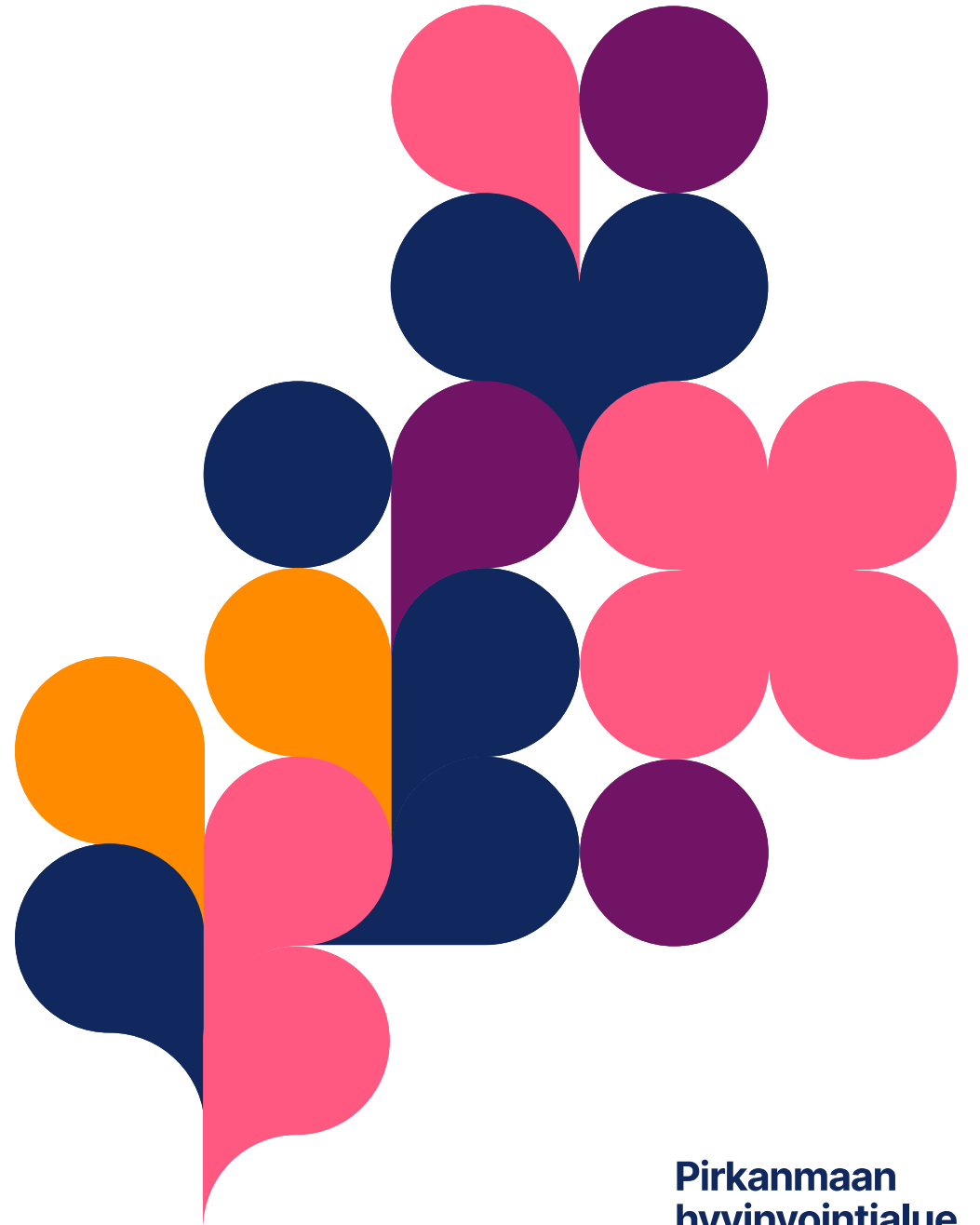


Pirkanmaan hyvinvointialueen digiklinikan viestintä ikääntyneille

Vanhusneuvosto 9.4.2024

Anna-Mari Martikainen, viestintäpäällikkö

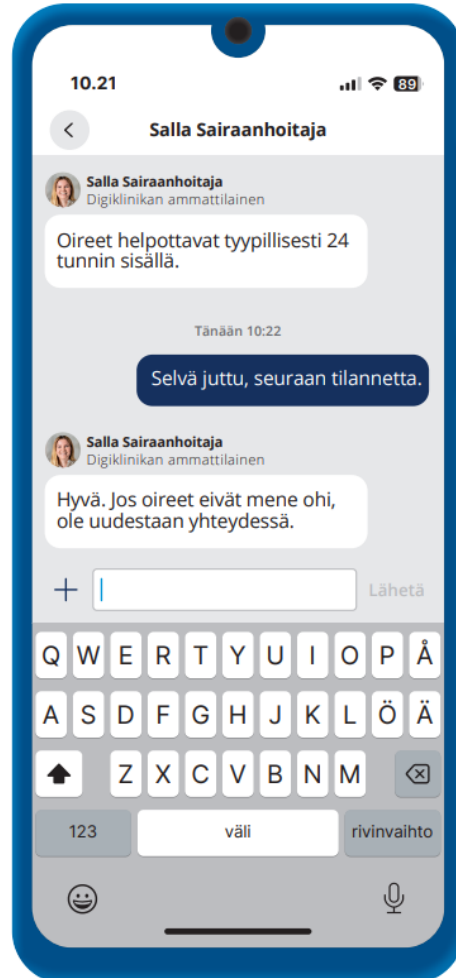
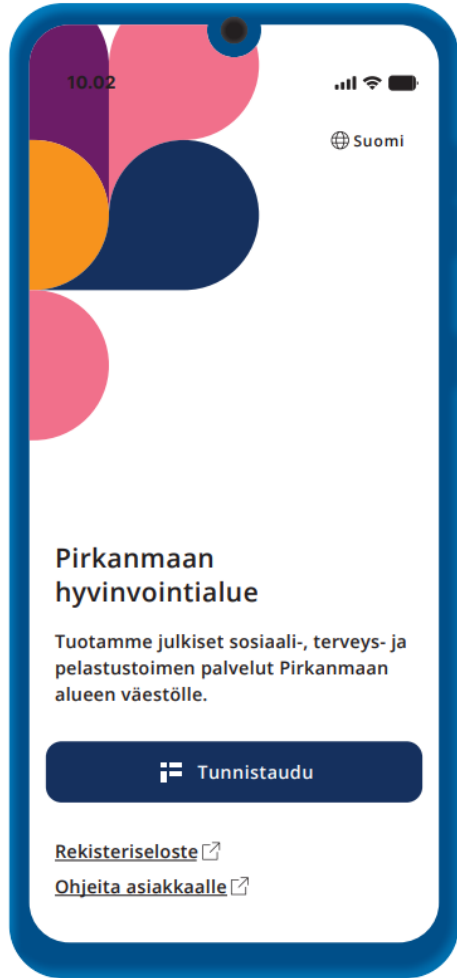
Marika Haapala, viestintäsuunnittelija



Digiklinikka kaikkien pirkanmaalaisten käyttöön 2.5.2024

- Digiklinikka internetin kautta toimiva palvelu, joka on avoinna joka päivä kello 8–22, myös viikonloppuisin.
- Digiklinikkaa käytetään mobiililaitteella tai tietokoneella. Digiklinikalla asioidaan kirjoittamalla ja tarvittaessa voidaan siirtyä videovastaanottoon (kuva ja ääni).
- Digiklinikalla yhteydenottoihin vastaa terveydenhuollon ammattilainen, jolta saa nopeasti apua oireisiin ja sairauksiin, jotka eivät vaadi käyntiä vastaanotolla.
- Digiklinikalla voi asioida myös läheisensä puolesta, jos siihen on oikeus.
- Digiklinikka on uusi tapa ottaa yhteyttä sosiaali- ja terveystasemalle. Edelleen sosiaali- ja terveystasemalle voi myös soittaa tai käydä paikan päällä.
- Digiklinikalla on samat asiakasmaksut kuin tavallisilla vastaanotoilla: hoidon tarpeen arviointi ja hoitajan etävastaanotto ovat maksuttomia, lääkärin etävastaanotto on maksullinen.

Mobiilisovellus



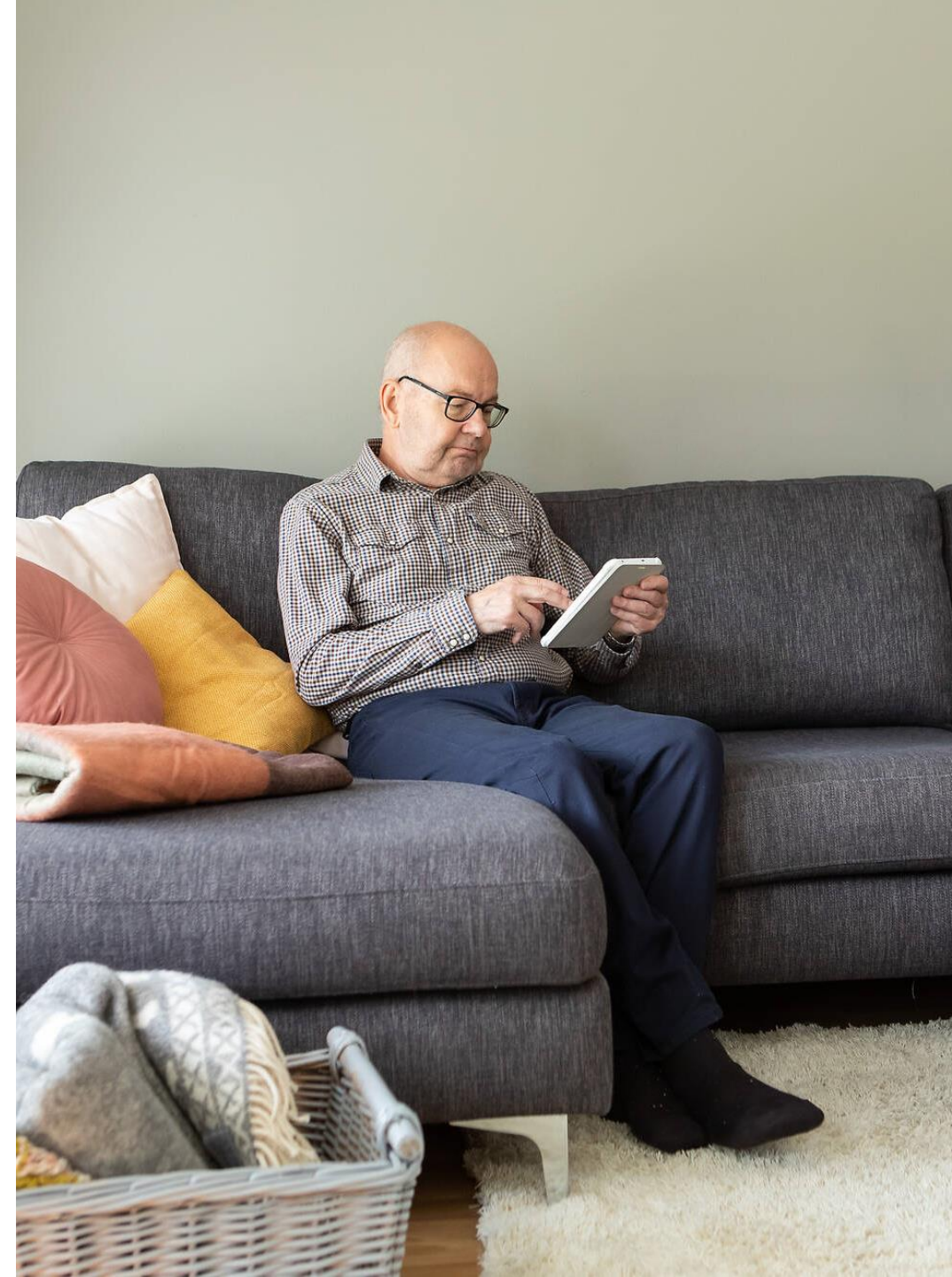
- Ilmainen sovellus ladataan sovelluskaupasta omaan älypuhelimeen tai tablettiin.
- Tunnistautumisen jälkeen asiakas vastaa esitietokyselyyn.
- Digiklinikan aukioloaikoina ammattilainen perehtyy oirekyselyn vastauksiin ja alkaa viestitellä asiakkaan kanssa.
- Sovelluksesta voidaan avata myös videoyhteys.
- Keskusteluun voi myöhemmin palata esimerkiksi tarkistamaan ohjeet.

Digiklinikan viestintää pirkanmaalaisille

- Asukaslehti 17.4.
- Verkkosivut pirha.fi/digiklinikka
- Sosiaalisen median kanavat
- Mediatiedotus ja markkinointi
- Sosiaali- ja terveysasemat
- Digituen kiertue toukokuusta alkaen
- Digiavustajia sosiaali- ja terveysasemilla kesällä
- Yhteistyö järjestöjen kanssa suunnitteilla

Mitä huomioon ikäihmisille viestimisessä?

- Millaisia näkökulmia ja digiklinikan ominaisuuksia on hyvä painottaa ikääntyneille? Mikä digiklinikassa on hyvää ja toimivaa ikääntyneiden näkökulmasta?
- Millaisissa paikoissa tai tilanteissa viestintä tavoittaa?
- Millaiset kanavat tavoittavat parhaiten?
- Millä tyylillä tai tavalla viestintää kannattaa tehdä?
- Miten rohkaista kokeilemaan digiklinikkaa?





Kiitos!

pirha.fi/digiklinikka

Anna-Mari Martikainen, viestintäpäällikkö
044 472 8036, anna-mari.martikainen@pirha.fi

Marika Haapala, viestintäsuunnittelija
040 592 7229, marika.haapala@pirha.fi